

キャンセルポリシーのご案内

すべての患者様に安全で円滑なリハビリをご提供するため、下記の通り遅刻・キャンセル等に関するルールを設けております。ご理解とご協力をお願いいたします。

- 遅刻について
 - ご予約の時間に遅れる場合は、必ず事前に外来リハビリ室までご連絡ください。
 - ご連絡なく予約時間から**10分**経過してもご来院が確認できない場合は、当日のリハビリをキャンセル扱いとさせていただきます。
 - 遅刻された場合は、リハビリ時間の短縮または実施できない可能性があります。
- ご予約のキャンセルについて
 - 患者様都合のキャンセルは、原則として2営業日前の17時30分までをお願いいたします。
 - 日曜日・祝日はキャンセル受付を行っておりませんのでご注意ください。
 - 年末年始や2日以上以上の連休が続く場合は、当日の朝までにご連絡いただければキャンセル可能です。
 - 突発的なキャンセルについて
 - 急な体調不良やご事情により、やむを得ず当日キャンセルを希望される場合は、できる限り早めに外来リハビリ室までご連絡ください。
 - ご連絡をいただければ、無断キャンセルとはなりませんのでご安心ください。
 - 日程変更を希望される場合
 - 原則として2営業日前の**17時30分**までにご連絡をお願いいたします。
 - 希望のスタッフによる予約が取りづらくなる可能性があります。その場合は、ご希望の日時で対応可能なスタッフをこちらで調整し、担当させていただきます。
 - 当日の時間変更については予約状況により対応可能な場合のみお受けいたします。
- 無断キャンセル・頻回なキャンセルについて
 - 事前連絡なく複数回キャンセルが続いた場合、今後のリハビリ予約を制限または中止させていただくことがあります。
 - 頻繁にキャンセルをされますと、担当医やリハビリスタッフが今後のリハビリの進め方について、ご本人のお体や気持ちの状態を把握することが難しくなります。そのため担当者より改めて面談のお時間をいただき、体調に問題がないにもかかわらず継続が困難と判断された場合は、今後の計画についてご相談させていただく場合がございます。
- 体調不良によるキャンセルについて
 - 感染症予防の観点から、以下のいずれかに該当する場合は、リハビリをお控えください。
 - 発熱(37.5℃以上)、咽頭痛、咳、倦怠感などの症状がある方
 - インフルエンザ・コロナ感染症陽性判定を受けてから5日以内の方
 - 陽性判定後、5日以上経過しても症状が持続している方

ご不明な点がありましたら、外来リハビリ室までお気軽にお問い合わせください。

患者様一人ひとりにとって効果的なリハビリが提供できるよう、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

印西総合病院 リハビリテーション部

電話受付時間: 8:30 - 17:30(平日・土曜日のみ)

電話番号: 0476-33-3530(外来リハビリ室直通)

副院長: 岡村祐己